

Bij het aangaan van een afspraak bij "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Algemene Voorwaarden "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging":

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" en de cliënt waarop "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, via de mail of WhatsApp worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk - uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak - aan "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" door te geven. De afmelding kan telefonisch, via WhatsApp of per e-mail geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan rekent "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" 50% honorarium voor de gereserveerde behandeling aan cliënt door.

Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging", dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van tevoren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar in de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief btw. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Bij onvoorziene omstandigheden mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen 7 dagen over te maken aan "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging".

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt verstrekt tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging". De persoonlijke gegevens worden door "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" opgenomen in PodoFile en behandelt volgens de richtlijnen van de AVG. De cliënt ondertekent voor aanvang van de eerste behandeling het formulier Privacy Policy. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan derden zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

6. Geheimhouding

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging". Diefstal wordt door "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" altijd gemeld bij de politie.

9. Garantie

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- * de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- * de cliënt de verwijzing naar een andere specialist niet heeft opgevolgd
- * de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging".

"Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van ProVoet.

11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaardbare normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen "Andromeda Praktijk voor Voetverzorging" en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.